



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

ที่ นน ๗๒๖๐๑/-

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงาน งานทะเบียนพาณิชย์ ปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า นายวราร ศรีรัตน์ ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบทะเบียนพาณิชย์ ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ และเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ของประชาชนผู้ประกอบกิจการอันเป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง โดยมีนางสาววิมล ทะทอง เป็นนายทะเบียนพาณิชย์ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประชาชนที่มาขอจดทะเบียนพาณิชย์ ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ และสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนพาณิชย์ จำนวนทั้งสิ้น ๕ ราย ในการนี้ ขอสรุปผลการประเมินการให้บริการประชาชน ด้านงานทะเบียนพาณิชย์ให้ทราบ รายละเอียดตามแนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา

๑. โปรดพิจารณานำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินในช่องทางอินเทอร์เน็ต และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อบต.

(นายวราร ศรีรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

(นายนครินทร์ คำนันท์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางนิตินันท์ ชนนากุล)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

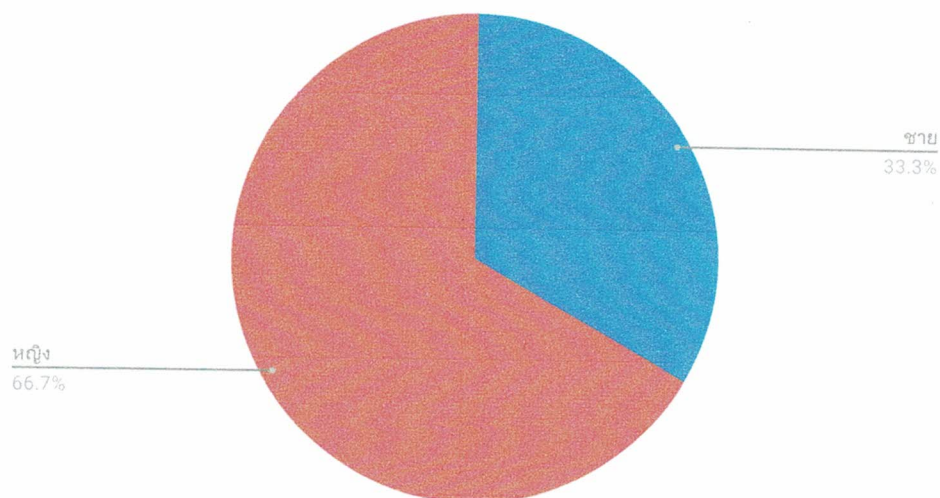
(นายบรรณดิษฐ์ วิทยนต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

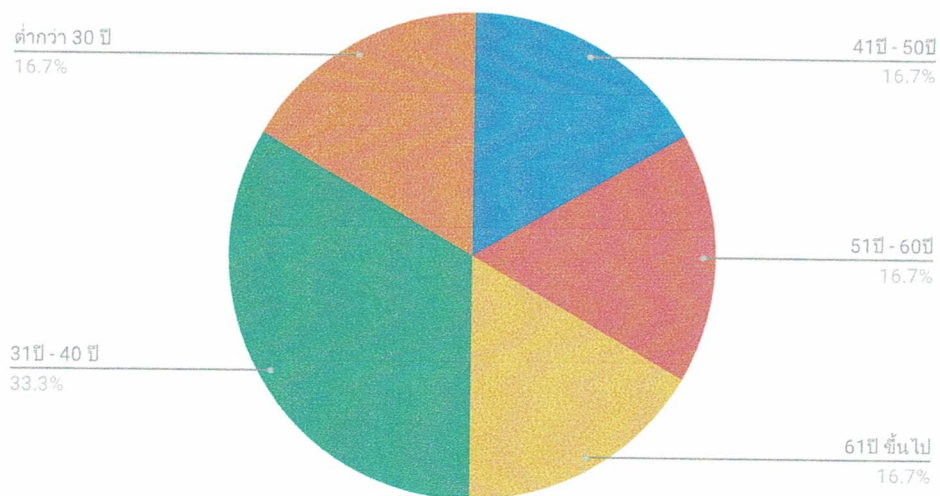
เพศ	อายุ	ระดับความพึงพอใจในการบ'	ท่านต้องการให้แก้ไขในเรื่องใด	
ชาย	41ปี - 50ปี	ประทับใจ	ขั้นตอนยุ่งยากเกินไป	
หญิง	51ปี - 60ปี	ประทับใจมาก	ไม่ต้องแก้ไข	
หญิง	61ปี ขึ้นไป	พอใจปานกลาง	ขั้นตอนยุ่งยากเกินไป	
หญิง	31ปี - 40 ปี	ประทับใจ	ไม่ต้องแก้ไข	
หญิง	31ปี - 40 ปี	ประทับใจ	ขั้นตอนยุ่งยากเกินไป	
ชาย	ต่ำกว่า 30 ปี	ประทับใจมาก	ไม่ต้องแก้ไข	

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ ปี 2563

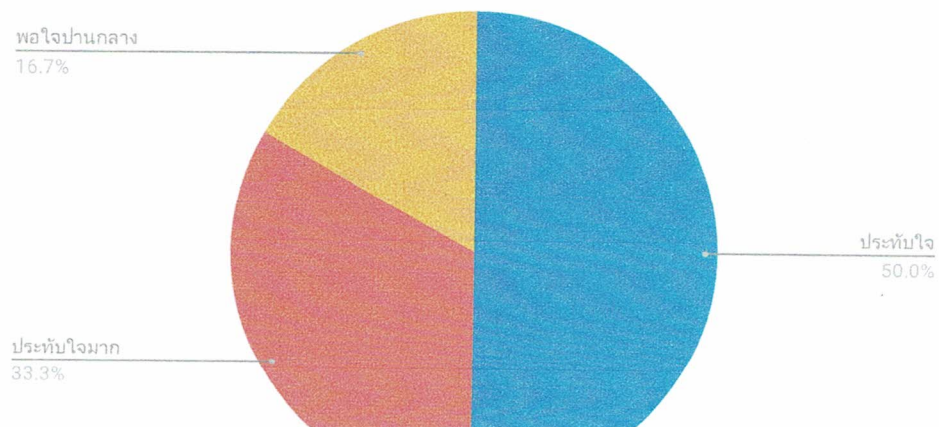
จำนวนของ เพศ



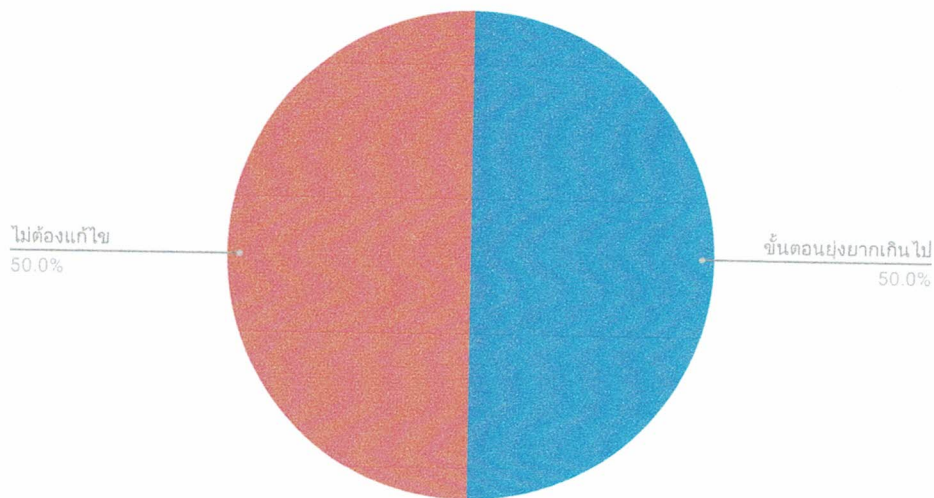
จำนวนของ อายุ



จำนวนของ ระดับความพึงพอใจในการบริการ



จำนวนของ ท่านต้องการให้แก้ไขในเรื่องใด



ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ

- ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก หรือประทับใจมาก เนื่องจากการอำนวยความสะดวกในการบริการให้แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้อย่างเร่งด่วน เนื่องจากส่วนใหญ่ประชาชนประสงค์จะใช้ใบทะเบียนพาณิชย์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ด้านการเงิน ทำให้มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ อาจเกิดความไม่ประทับใจในการบริการบางครั้ง เนื่องจากหลักฐานที่ใช้ในงานทะเบียนพาณิชย์ ถูกกำหนดโดยกรมธุรกิจการค้า จึงทำให้ต้องปฏิบัติตาม ประชาชนจึงเห็นว่าเป็นการเพิ่มความยุ่งยากของขั้นตอนในการดำเนินการงานทะเบียนพาณิชย์ อีกประการหนึ่ง การดำเนินการด้านทะเบียนพาณิชย์มีความจำเป็นต้องดำเนินการในระบบออนไลน์ ซึ่งความเร็วขึ้นอยู่กับการกรอกข้อมูลของประชาชนผู้มารับบริการ ประกอบการความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร ทำให้บางครั้งดำเนินการในระบบออนไลน์ไม่สำเร็จหรือเกิดความล่าช้า